

Эмоциональное лидерство

Программа направлена на развитие навыков распознавания эмоций, управления эмоциональным компонентом взаимодействия, поддержания эмоционального баланса, использования эмоций подчиненных как управленческого ресурса.

Развиваемые компетенции: Лидерство в группе, Эффективная коммуникация

Содержание программы:

1. Эмоциональный интеллект и эмоциональное лидерство

- ⇒ Понятие эмоционального интеллекта и эмоционального лидерства
- ⇒ Составляющие эмоционального интеллекта и связанные с ним навыки
- ⇒ IQ и EQ менеджеры
- ⇒ Эмоциональное лидерство: управление эффективностью, предпринимательский подход и эмоциональный интеллект

2. Эмоциональная компетентность: влияние на деятельность и результаты

- ⇒ Концепция эмоциональной компетентности
- ⇒ Базовые эмоции, чувства, фон настроения. Информация, которую дают эмоции
- ⇒ Схема эмоционального реагирования
- ⇒ Эмоциональное «заражение»: принципы действия открытых систем
- ⇒ Оптимальный эмоциональный фон для решения различных задач

3. Управление эмоциональным компонентом взаимодействия

- ⇒ Распознавание эмоций. Невербальное проявление эмоций
- ⇒ Анализ причинно-следственных связей: влияние ценностного фундамента, стереотипов и убеждений на формирование эмоций и принятие решений
- ⇒ Функциональность руководителя – эмоциональный баланс
- ⇒ Эмоции подчиненных как управленческий ресурс
- ⇒ Техники регуляции эмоционального напряжения

4. Эмоциональная компетентность и практическая деятельность руководителя

- ⇒ Эмоциональная компетентность и принятие решений
- ⇒ Эмоциональная компетентность в разрешении конфликтов
- ⇒ Эмоциональное лидерство и управление изменениями в организации

Практическая часть тренинга:

- ⇒ **Синемалогия - просмотр и анализ фильма.** В этом случае фильм используется как кейс, на примере которого разбираются примеры успешных и ошибочных стратегий поведения, давая тем самым участникам возможность обучаться самоанализу и способности находить более функциональные решения.
- ⇒ **Ролевые игры и упражнения на отработку навыков:**
 - распознавания базовых эмоций
 - управления эмоциональным фоном и регуляции эмоционального напряжения
 - разрешения конфликтов
- ⇒ **Разработка плана действий по внедрению полученных знаний в ежедневную практику**