

Эффективное кроссфункциональное взаимодействие

Программа направлена на развитие навыков командного менеджмента, в том числе распределения ролей, постановки целей, управления коммуникационным процессом, решения проблем в команде.

Развиваемые компетенции: Ориентация на результат, Сотрудничество, Эффективная коммуникация

Содержание программы:

1. Построение командного результата

- ⇒ Миссия и цели Компании: ради чего работает команда
- ⇒ Определение приоритетов
- ⇒ Уровни взаимодействия и степень ответственности каждого сотрудника
- ⇒ Формирование причастности к командному результату

2. Основные принципы и организация деятельности команды

- ⇒ Распределение ролей в команде
- ⇒ Влияние лидерства на командный результат
- ⇒ Доведение целей сотрудникам подразделений с системой обратной связи
- ⇒ Схема информационно-делового обмена между подразделениями

3. Эффективное взаимодействие в команде

- ⇒ Принципы и модели эффективного управления коммуникационным процессом
- ⇒ Основные системы распределения информации по горизонтальному и вертикальному уровням компании
- ⇒ "Барьеры и фильтры" восприятия информации
- ⇒ Неформальные коммуникации в команде

4. Система командного менеджмента

- ⇒ Структура команды и её влияние на процесс принятия решений
- ⇒ Модели и алгоритмы принятия решения в команде
- ⇒ Природа проблем и решений в команде
- ⇒ Технологии работы с трудными ситуациями в режиме командообразования
- ⇒ Разрешение конфликтных ситуаций

Практическая часть тренинга:

- ⇒ **Синемалогия - просмотр и анализ фильма.** В этом случае фильм используется как кейс, на примере которого разбираются примеры успешных и ошибочных стратегий поведения, давая тем самым участникам возможность обучаться самоанализу и способности находить более функциональные решения.
- ⇒ В данном тренинге рекомендовано использование **настольной бизнес-симуляции «Покорители морей»**
- ⇒ **Ночной экстрим-курс.** В ситуации бизнеса часто наступает момент, когда пропадает ощущение опасности, пропадает желание выкладываться по максимуму, и тогда находится 1000 причин, почему можно «НЕ делать», «НЕ достигать», «НЕ пробовать новое». Однако стоит встретиться лицом к лицу, казалось бы, с неразрешимой, на первый взгляд, проблемой, решить ее с успехом, как возникает ощущение драйва, чувство уверенности в своих силах. В ходе экстрим-курса задается ситуация, решение которой на первый взгляд кажется невозможным, но при этом ты понимаешь, что у тебя нет выбора «не сделать», ты видишь, как твой страх и нежелание бороться не дают команде достичь цели, и вот тогда ты начинаешь мыслить в поисках решения, казалось бы, невыполнимой задачи, но решив ее, ты понимаешь: **ТЫ МОЖЕШЬ ВСЕ!**