

Наставничество в менеджменте

Программа направлена на развитие навыков управления развитием подчиненных, проведения развивающих бесед с подчиненными, группового и индивидуального коучинга, конструктивной обратной связи.

Развиваемые компетенции: Развитие подчиненных

Содержание программы:

1. Наставничество часть регулярного менеджмента

- ⇒ Определение коучинга
- ⇒ Цели и задачи коучинга
- ⇒ Характеристики коучинга
- ⇒ Коуч в рамках компании

2. Инструменты коучинга

- ⇒ Цикл коучинга
- ⇒ Пирамида коучинга – определение последовательности действий в коучинге
- ⇒ Инструменты коучинга: раппорт, модель GROW, модель Т, правило ППЛР
- ⇒ Модель менеджмента Грэйвза

3. Эффективные вопросы в коучинге

- ⇒ Технология постановки эффективных вопросов при коучинге
- ⇒ Техники манипуляции вопросами
- ⇒ Завершение беседы и планирование первых шагов

4. Коучинг команды

- ⇒ Фасилитация диалога в команде
- ⇒ Ключевые коучинговые разговоры в команде
- ⇒ Дебрифинг - подведение итогов на командных встречах

5. Конструктивная обратная связь

- ⇒ Обратная связь как инструмент коучинга
- ⇒ Структура проведения обратной связи
- ⇒ Принципы конструктивной обратной связи
- ⇒ Правило «Сэндвича»
- ⇒ Согласование с подчиненным плана развития

Практическая часть тренинга:

- ⇒ **Синемалогия - просмотр и анализ фильма.** В этом случае фильм используется как кейс, на примере которого разбираются примеры успешных и ошибочных стратегий поведения, давая тем самым участникам возможность обучаться самоанализу и способности находить более функциональные решения.
- ⇒ **Ролевые игры и упражнения на отработку навыков:**
 - проведения индивидуальных коучинговых сессий с сотрудниками
 - проведения группового коучинга подчиненных
 - предоставления конструктивной обратной связи
- ⇒ **Разработка плана действий по внедрению полученных знаний в ежедневную практику**