

Инструменты менеджмента

Программа направлена на развитие навыков планирования деятельности своего подразделения, постановки задач подчиненным в зависимости от индивидуальных особенностей, расстановки приоритетов, делегирования, эффективного распределения ресурсов, мотивации подчиненных, контроля.

Развиваемые компетенции: Ориентация на результат, Лидерство в группе, Эффективное администрирование, Развитие подчиненных

Содержание программы:

1. Управленческий цикл

- ⇒ Цели и задачи руководителя
- ⇒ Управленческий цикл: этапы, время, необходимость поддержания баланса

2. Планирование деятельности подразделения

- ⇒ Основы целеполагания. SMART
- ⇒ Декомпозиция целей
- ⇒ Инструменты планирования: правило Парето, матрица Эйзенхауэра
- ⇒ Стандартные ошибки в планировании и способы их устранения

3. Организация выполнения: приоритеты, ресурсы, коммуникация

- ⇒ Постановка задач подчиненным
- ⇒ Расстановка приоритетов при постановке задач
- ⇒ Уровни зрелости подчиненных. Специфика постановки задач в зависимости от уровня зрелости подчиненного
- ⇒ Делегирование. Что необходимо и что нельзя делегировать
- ⇒ Эффективное использование ресурсов
- ⇒ Коммуникация в менеджменте: технология предупреждения информационных конфликтов

4. Мотивационные технологии и инструменты

- ⇒ Мотив и мотивация
- ⇒ Особенность мотивации сотрудников различного уровня зрелости
- ⇒ Стимуляция и мотивация: критерии перехода
- ⇒ Алгоритм мотивирования

5. Контроль: виды, формы, методы

- ⇒ Виды и функции контроля
- ⇒ Контроль при постановке целей
- ⇒ Контроль в процессе выполнения
- ⇒ Контроль результата

Практическая часть тренинга:

- ⇒ В данном тренинге рекомендовано проведение **настольной бизнес-симуляции «Магия управления»**
- ⇒ **Ролевые игры и упражнения, в ходе которых участникам будет необходимо:**
 - спланировать деятельность своего подразделения
 - правильно распределить задачи среди подчиненных
 - эффективно использовать ресурсы
 - замотивировать команду на выполнение работы
 - вовремя осуществлять контроль
- ⇒ **Разработка плана действий по внедрению полученных знаний в ежедневную практику**